

WhaTap Monitoring

リアルタイムとスピード、進化し続けるビジネスの性能を支え続けるためのキーワードです

(特徴版)

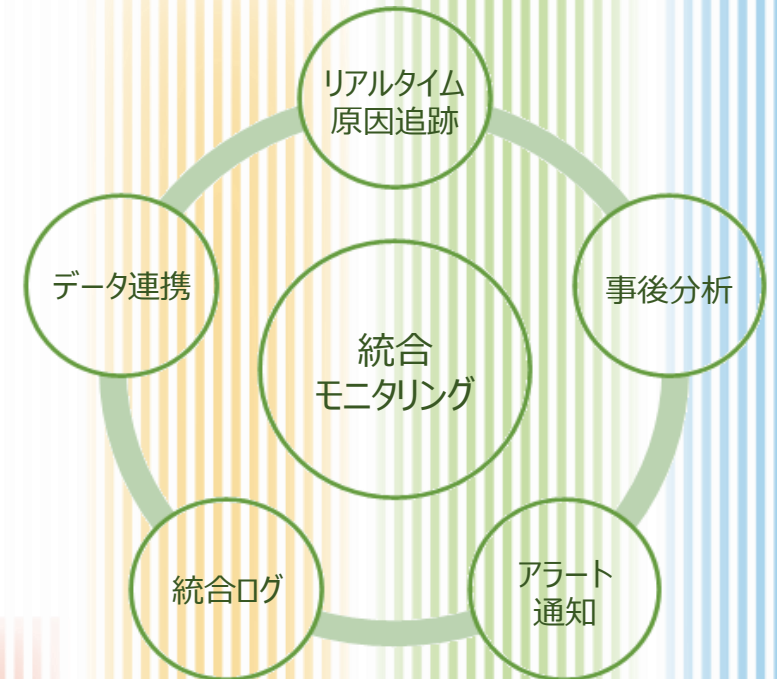
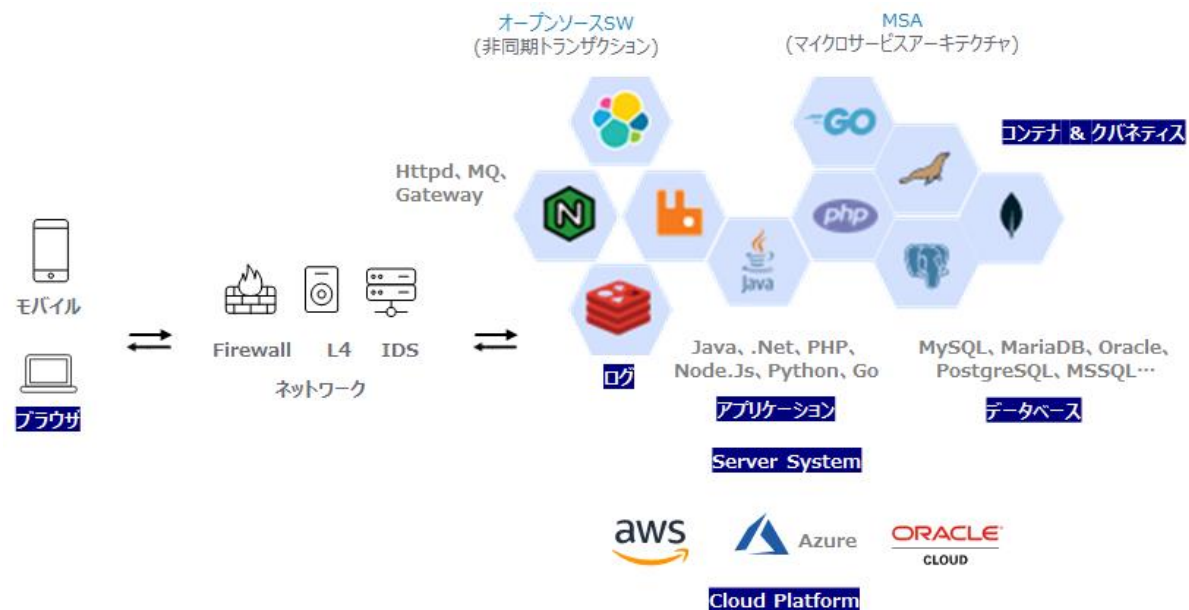
September 2023, rev.2

WhaTap Monitoringは、SaaS型のIT統合モニタリングサービスです。

システムの性能低下を最もはやく解決する、ITモニタリング

WhaTap Monitoringは、

クラウドネイティブの分散環境におけるITサービスの稼働状況・性能をリアルタイムに見える化することで、異常検知と対応にかかる時間・労力を大幅に短縮し、サービスレベル向上に貢献します。



モニタリング対象

Application Monitoring: Java、Node.js、PHP、Python、.NET、Golangで開発されたWEBアプリケーション

Kubernetes Monitoring: EKS、AKS、GKE、OKE、OpenShift、Cocktail、Accordion、PaaS-TAなどのコンテナ環境

Database Monitoring: Oracle、PostgreSQL、EDB PAS、MySQL、MariaDB、Redis、MongoDB、MS SQL、AWS RDS、Tibero、Altibase、CUBRID

Server Monitoring: x86ベースのWindows、Linux、UNIX (物理サーバーとクラウド仮想マシン)

Log Monitoring: Javaアプリケーション(ログライブラリ)、その他のアプリケーション&サーバー(ログファイル)、クバネティス(サービス)、AWSログ(CloudWatch Log、S3内のLog)

アプリケーション						クバネティス	データベース	サーバー	Log
Java	Node.js	PHP	Python	.NET	Golang				
Operating System <ul style="list-style-type: none"> IMB AIX 5.x HP-UX 11.x 32bit、64bit、Itanium 64bit Oracle Solaris 2.8、2.9、10、11 32bit及び64bit、x86 Intel Linux 32bit、RedHat Itanium 64bit Microsoft Windows 2000、XP、2003、2008、7、8 JDK1.6対応のすべてのOS Application Server <ul style="list-style-type: none"> BEA WebLogic 9.x、10.x、11.x、12.x IBM WebSphere SUN Application Server 8.x、9.x Fujitsu Interstage 5.x、6.x、7.x Hitachi Cosminexus 7.x、8.x、9.x Apache Jakarta Tomcat 5.x、6.x、7.x、8.x Caucho Technology Resin 3.x、4.x RedHat JBoss Application Server 6.x、7.x ClassFish 3.x Tmaxsoft JEUS 6.x、7.x 	Operating System <ul style="list-style-type: none"> Windows、Mac(OSX)、Linux ubuntu、CentOS等のNode.jsが実行できるすべての環境 Application <ul style="list-style-type: none"> Express.js、hapi.js、Mean.js、Koa.js、Restify等、Node基本モジュールを使用するすべてのフレームワーク Node.js version <ul style="list-style-type: none"> 0.1.12以降 Database <ul style="list-style-type: none"> MySQL MS SQL MongoDB Redis等 	Operating System <ul style="list-style-type: none"> CentOS、RedHat 6.x(64bit)以降 Debian、Ubuntu 12.04(64bit)以降 Alpine Linux(64bit) FreeBSD 10.x(64bit)以降 Application <ul style="list-style-type: none"> Apache PHP-FPM(NginX) PHP version <ul style="list-style-type: none"> PHP extension module 5.2、5.3、5.4、5.5、5.6、7.0、7.1、zts(Zend Thread Safe)対応 Database <ul style="list-style-type: none"> Oracle(OCI8) MySQL MS SQL PostgreSQL(psql) Library <ul style="list-style-type: none"> PDO MySQLi cURL 	Operating System <ul style="list-style-type: none"> CentOS 6 (64bit)以降 Ubuntu 14(64bit)以降 Application <ul style="list-style-type: none"> Django、Bottle、CherryPy、Flask、Tornado Python version <ul style="list-style-type: none"> 27 & 33以降 WSGI Application Database <ul style="list-style-type: none"> MySQL PostgreSQL Library <ul style="list-style-type: none"> HttpLib Requests Urllib 	Operating System <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2012以降 IIS 8.0以降 .NET version <ul style="list-style-type: none"> .NET Framework 4.5 Library <ul style="list-style-type: none"> WebClient/WebRequest HttpClient/HttpCleint Handler ASP.NET MVC 5(IIS) ASP.NET Web API 2(IIS) ASP.NET Web Forms(IIS) ADO.NET(Database) 	Operating System <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2012 IIS 8.0 .NET version <ul style="list-style-type: none"> .NET Framework 4.5 Library <ul style="list-style-type: none"> WebClient/WebRequest HttpClient/HttpCleint Handler ASP.NET MVC 5(IIS) ASP.NET Web API 2(IIS) ASP.NET Web Forms(IIS) ADO.NET(Database) 	Platform <ul style="list-style-type: none"> EKS 1.16-1.23 AKS 1.16-1.23 GKE 1.16-1.23 OKE 1.16-1.23 OpenShift 3.xx / 4.xx Cocktail 1.16-1.23 Accordion 1.16-1.23 PaaS-TA 1.16-1.23 Plugins <ul style="list-style-type: none"> Istio GPU 	Database <ul style="list-style-type: none"> Oracle 10g以降 PostgreSQL 9.2以降 EDB PAS 9.2以降 MySQL 5.5以降 MariaDB 5.5以降 MS SQL – SQL Server 2005以降 Redis MongoDB AWS RDS Tibero 5.x以降 Altibase 6以降 CUBRID 	Linux <ul style="list-style-type: none"> Debian 7.0以降 Ubuntu 12.04以降 CentOS、RedHat 6.0以降 Amazon Linux 1.0以降 SUSE 12.1以降 Rocky Linux 8以降 UNIX <ul style="list-style-type: none"> FreeBSD 10以降 Windows <ul style="list-style-type: none"> Windows 2008 R2以降 	Java Application <ul style="list-style-type: none"> ログライブラリ Slf4j Log4j Logback その他のApplication <ul style="list-style-type: none"> ログファイル server <ul style="list-style-type: none"> ログファイル Kubernetes <ul style="list-style-type: none"> WhaTapエージェント AWS <ul style="list-style-type: none"> CloudWatchログ: WAF Lambda API Gateway RDS DocumentDB Redis EKS ECS S3内のログ: VPC CloudFront ELB

導入事例

👉 累積1,100社、韓国No.1のSaaS型IT統合モニタリングサービス

Lotte Duty Free (2018) → Lotte Department Store (2019) → Lotte Commerce (2020) → Lotteグループへ拡大

Amore Pacific (2017)

公共領域：オンライン小中高授業サービス、COVID19ワクチン予約サービス

eコマース	メディア & テレコム	パブリック & エンタープライズ	スタートアップ
         	      	     	     

WhaTap Monitoringの特徴①

👉 クラウドネイティブの分散サービスに最適化したITサービス統合モニタリング

クラウド環境を構成するMSA、コンテナ、
クバネティス、非同期トランザクション等を
リアルタイムで統合監視

クラウド
技術
モニタリング

分散/複雑環境における
モニタリングの煩わしさ、難しさを
SaaSサービスで解決

SaaS
サービス



WhaTap Monitoring

ビジネスの速度、進化を
より効果的にサポートするための
モニタリングのスケールイン/アウト対応

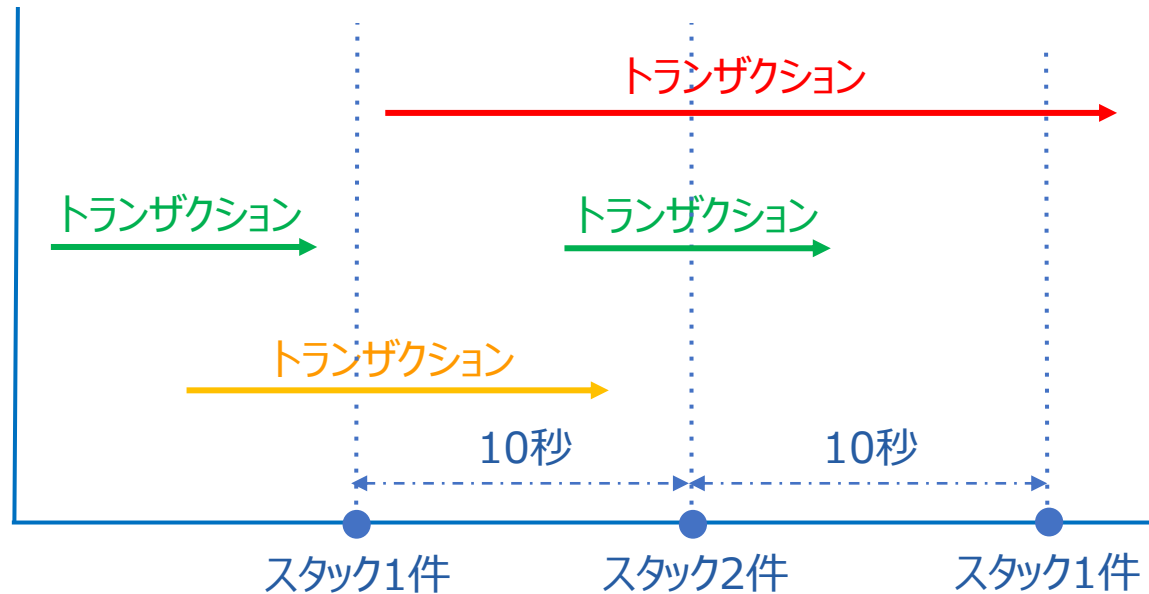
モニタリング
スケール
イン/アウト

WhaTap Monitoringの特徴②

👉 トップダウンアプローチならではのリアルタイムな障害検知と迅速な問題解決

Active Stack(アクティブスタック)

問題原因 ≒ 遅延したり、頻繁に遂行されるトランザクションと関係有り



- 10秒間隔で、アクティブトランザクション情報(スタック) を自動収集
- 遅延したり、頻繁に遂行されるトランザクションの詳細情報を保存、統計的に加工(原因推論)
- 問題発生時に、再現をまったり、追加情報収集作業をせず、そのまま原因調査へ



WhaTap Monitoringの特徴②(つづく)

システムへの負荷なく、実行情報を自動収集 → 保存して、再現待ちや追加プロファイリング作業がなくても、そのまま、原因調査へ入ることができます。

メソッド区間 (Gray Zone)

メソッド
メモリ 119568
クラス com.virtual.web.Simula
メソッド execute3
パラメータ/戻り値 ()V
経過時間 22,712 (ms)

アクティブスタック

アプリケーション demo-8102
開始時刻 2023-04-18 08:29:51
経過時間 (ミリ秒) 4740ms
コールスタック
com.virtual.web.Simula.execute3(Simula.java:75)
com.virtual.web.Simula.execute2(Simula.java:80)
com.virtual.web.Simula.execute(Simula.java:157)
com.virtual.web.Simula.\$1.process(Simula.java:94)
com.virtual.web.VExec.doFilter(VExec.java:14)
org.apache.catalina.filters.FilterBase.doFilter(FilterBase.java:26)
com.virtual.web.Simula.run(Simula.java:124)

SQL実行

接続URL jdbc:mysql://localhost:3306,localhost:3310/fake
進入CPU時間(ミリ秒) 1
メモリ 121152
クエリ (Hash: -1965803302)
INSERT INTO SALGRADE VALUES (#, #, #)

HTTPコール

エージェント demo-8102 全体エージェント
URL /product/read/division/pusan
サービス /product/read/division/pusan
ホスト 127.0.0.1
ポート 8102

DBコネクション

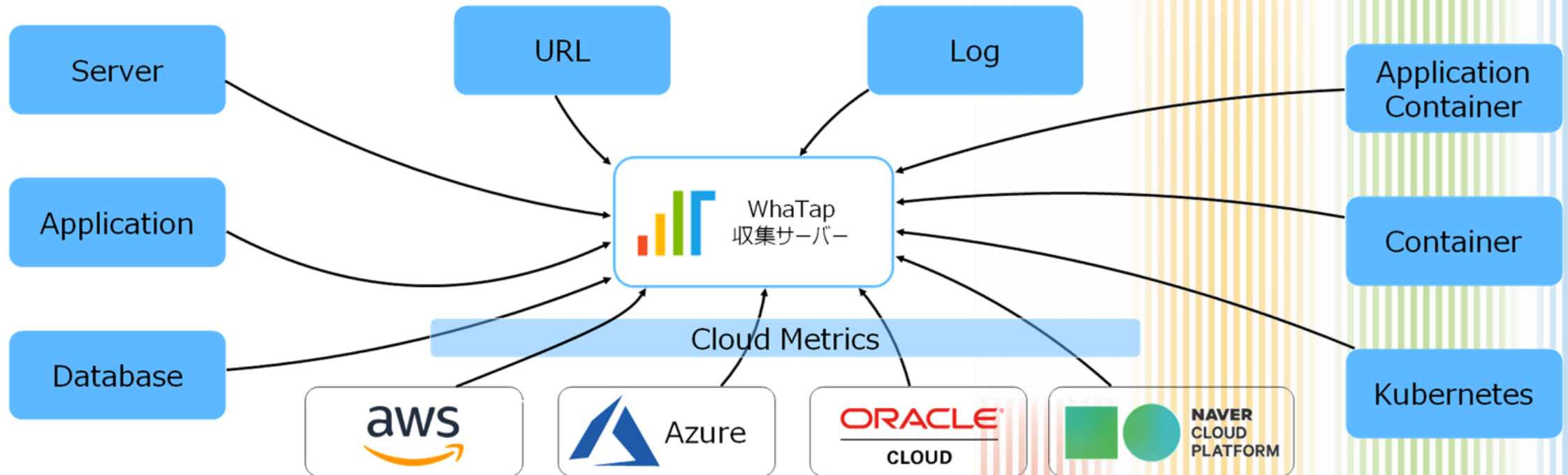
接続URL jdbc:mysql://localhost:3306,localhost:3310/fake
データベース種類 mysql

ステップ	区間時間 (ミリ秒)	時間差	ステップ時間	ステップ内容
0	0	0	0	開始 2023-04-19 13:07
1	0	0	0	HTTP-HEADERS host 0.0.0.34 referer
2	0	0	34,751	com.virtual.web.VExec
3	0	0	34,751	com.virtual.web.S
4	0	0	1,202	com.virtual.dao.RemoteDAO#execute
5	0	0	1,201	HTTP Call 127.0.0.1
6	0	0	0	Socket 127.0.0.1:8105
7	0	0	0	com.virtual.Te
8	0	0	22,712	com.virtual.web
9	0	0	22,712	com.virtual.web
10	0	0	22,712	com.virtual.w
11	0	0	0	アクティブスタック
12	0	0	0	アクティブスタック
13	0	0	800	INSERT INTO SALGRAE
14	0	0	802	com.virtual
15	23,914	802	1,060	HTTP Call 127.0.0.1
16	23,914	0	1,060	com.virtual.dao
17	23,914	0	1,060	com.virtual.web
18	23,914	0	1,060	com.virtual.web
19	23,914	0	1,060	com.virtual.web.Simula#execute

WhaTap Monitoringの特徴③

👉 モニタリングの範囲

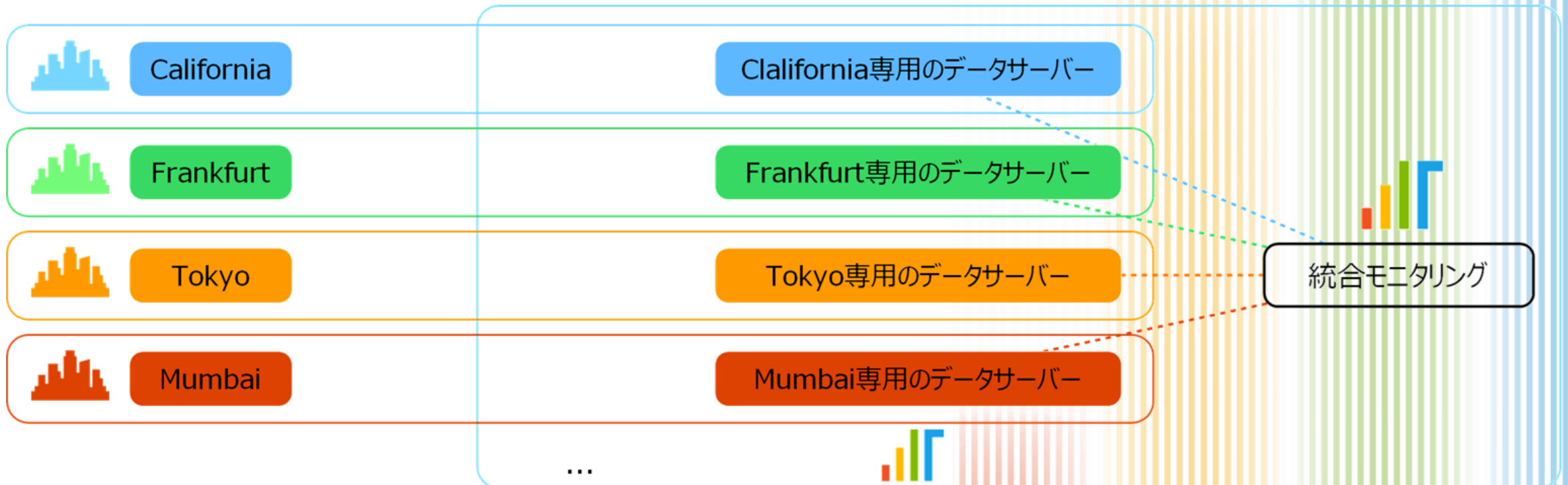
Server、Application、Database、Kubernetes、Cloud、Log、URL Monitoringで、ITシステムモニタリングの**ほぼすべての領域をカバー**します。



WhaTap Monitoringの特徴④

👉 マルチリージョン対応

グローバルサービス向けのマルチリージョンにおけるモニタリングに対応します。マルチリージョンのデータを統合してモニタリングできます。また、日本国内で収集したデータ(メトリクス、ログ、トレースデータ等)を日本国内に置くことで、**カントリーリスクが回避**できます。



WhaTap Monitoringの特徴④

マルチリージョン対応(つづく)

サービスカタログ

インストールするサービスを選択してください。
WhaTap Monitoringと共にあなたのITサービスの性能モニタリングを始めましょう。選択したサービスのためのプロジェクト生成、エージェントインストールを進めます。

プロジェクトにインストールするサービス:

Server Server
物理サーバーやクラウド、スケールアウト環境にも適用できます。それに、大規模リソースや使用率の高いクリティカルリソースのモニタリングとインベントリ管理ができます。

プロジェクト名 *
プロジェクト名を入力してください。

データサーバーリージョン * AWS Azure Kakao Huawei

データサーバー エリアとは、リージョンと特定のリージョンを選択すると、該当リージョンを意味します。

プロジェクトタイムゾーン *
タイムゾーンは通知、レポートを作成する際に使われます。

プロジェクトグループ
複数のプロジェクトをグループ化して管理できます。生成するプロジェクトが属したグループがあれば選択してください。

プロジェクト説明

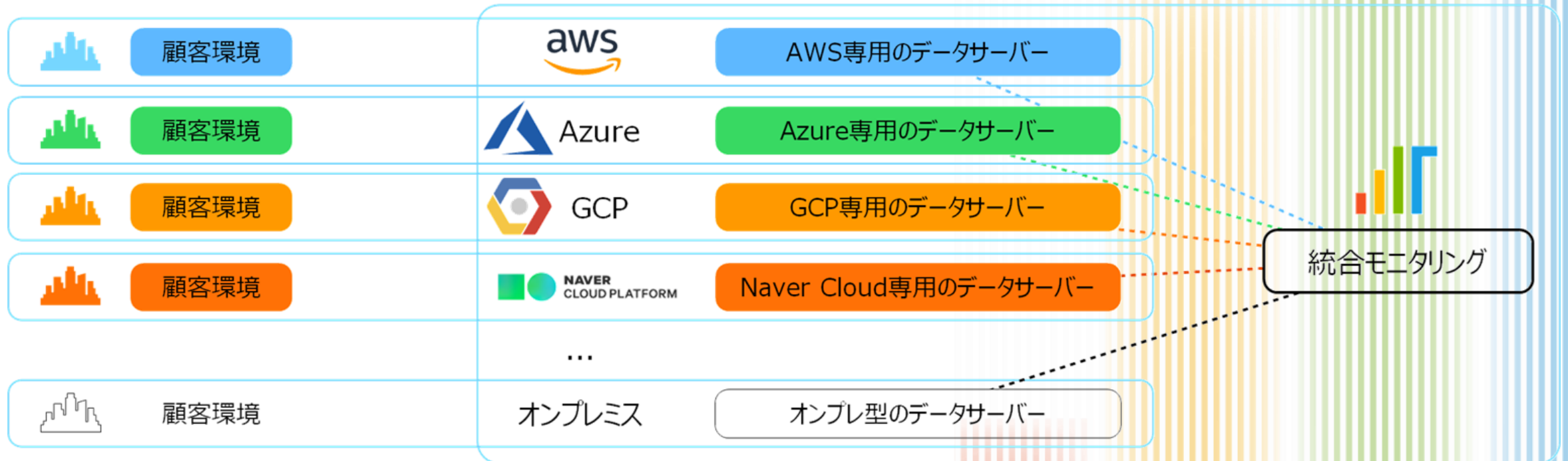
東京リージョン対応 : AWS、Azure

- ・ リソースデータ : CPU、Memory、Disk、Network、Process等
- ・ ログデータ : ログファイルから収集した各種ログ等
- ・ その他の収集データ

WhaTap Monitoringの特徴⑤

👉 マルチクラウドプラットフォーム対応

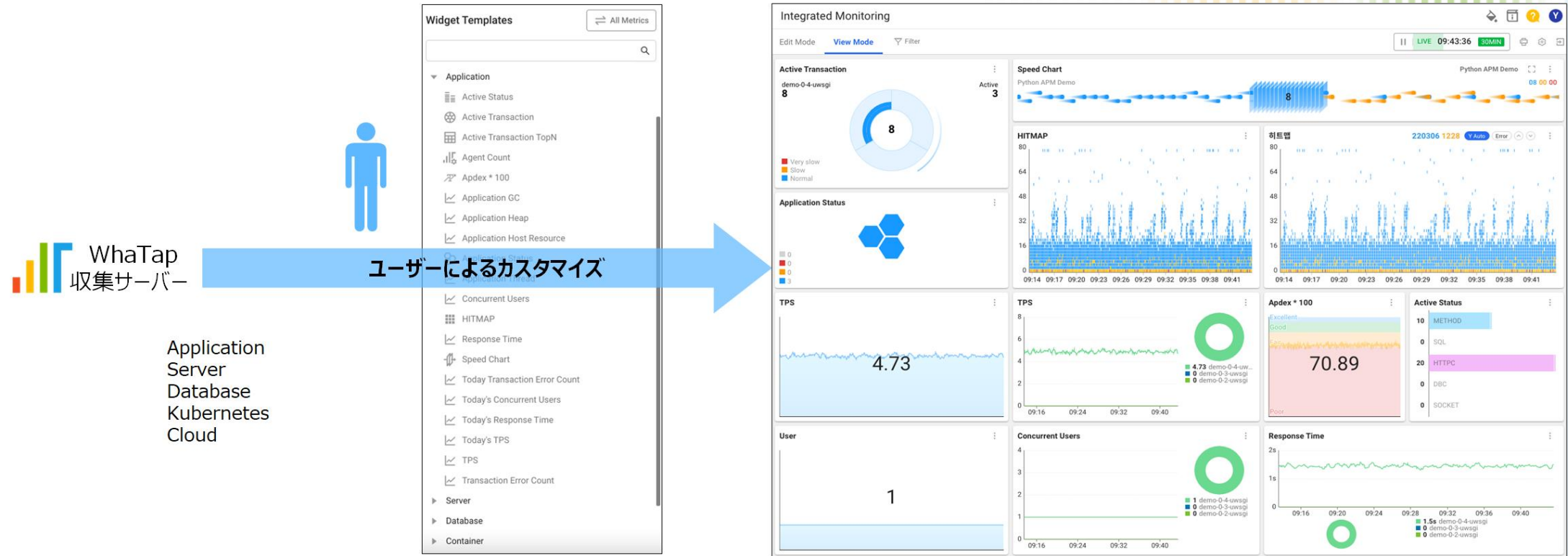
特定のクラウドプラットフォームに依存せず、AWS、Azure、GCP、Oracle Cloud、Naver Cloudなど、**複数プラットフォーム環境**で利用できます。



WhaTap Monitoringの特徴⑥

👉 ユーザー定義型の統合ダッシュボード

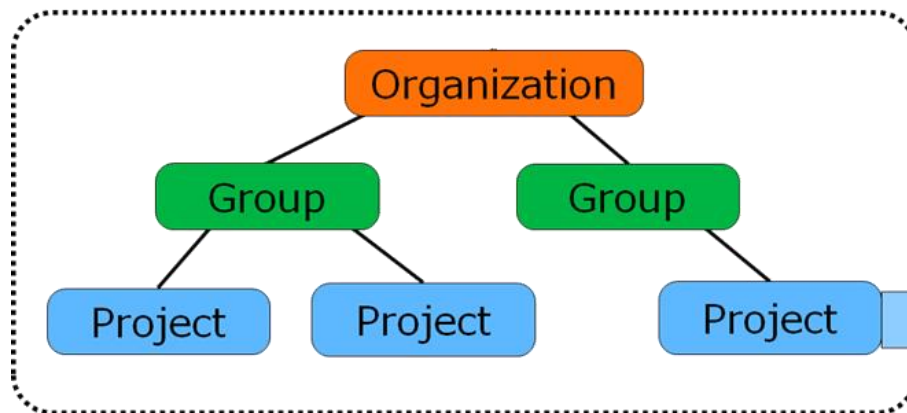
収集したすべてのデータをもって統合ダッシュボードが構成できます。**ユーザーが自由にカスタマイズ**できる、パーソナライズドダッシュボードを提供します。



WhaTap Monitoringの特徴⑦

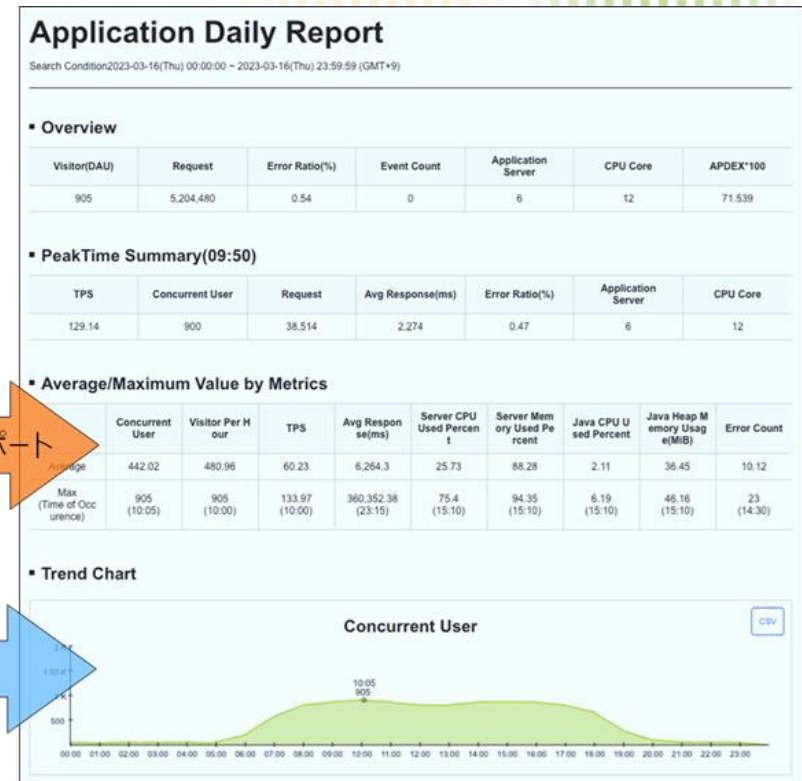
👉 統合レポート

プロジェクト毎のレポートを提供します。軽量なHTMLで作成された日次/週次/月次レポートを、メールにて自動送信できます。
プロジェクトをまたがった統合レポートをも作成できます。



プロジェクトをまたがった統合レポート

プロジェクト毎のレポート



WhaTap Monitoringの特徴⑧

👉 多彩なアラート通知方法

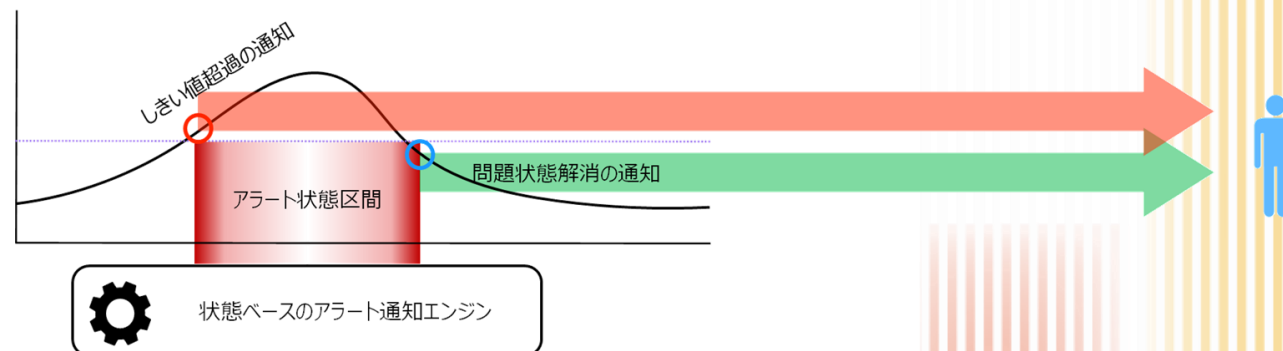
個人毎のアラート受信の有無、受信チャネルのON/OFF、受信レベルの指定、受信曜日と時間帯が指定できます。

多彩なアラート受信チャネルを提供し、Webフックにも対応します。



👉 状態ベースのアラート通知

収集されるすべての指標に対し、しきい値によるアラート通知設定ができます。発行されたアラート通知の状態を管理し、問題状況の解消状態を管理します。



Thank you

We look forward to monitoring you

Chaehak Lee
Executive Director
chlee@whatap.io